

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.
(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Мишутка»**
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Внесение информации о федеральных государственных образовательных стандартах. Пополнение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности Отражение актуальной информации на странице сайта «Вакантные места для приема (перевода)» Внесение информации: целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования Размещение Отчета о	До 03.12.2019	Семенова О.И., заведующий	Внесена информация о ФГОС Пополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. Отражается актуальная информация о вакантных местах для приема (перевода). На странице сайта ДОУ в разделе «Документы» отражена актуальная информация. Сайт обеспечен	01.10.2019 21.11.2019 Постоянно 01.10.2019

1.1. Соответствие информации о полноте и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	результатах самообследования на сайте Размещение документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования Отражение актуальной информации на странице сайта «Документы» Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».			электронным сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Внесение информации о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания).	До 03.12.2019.	Семенова О.И., заведующий	На сайте размещена информация о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания).	01.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования».	2020г.	Семенова О.И., заведующий		2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на	До 01.12.2020г.	Семенова О.И., заведующий	Проведено общее собрание работников, Педагогический совет.	Октябрь - ноябрь 2019г.

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по формированию положительного имиджа учреждения и качестве предоставляемых услуг.</p> <p>Размещение информации в сети интернет, СМИ, информационных стендах.</p> <p>Повышение участия педагогов и воспитанников учреждения в конкурсном движении.</p> <p>Развитие социально-общественного партнерства.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Семенова О.И., заведующий</p>	<p>Размещена информация о деятельности ДОУ в сети интернет, СМИ, информационных стендах.</p>	<p>Октябрь 2019г.</p>